

# ALLEGATO TECNICO - INFORMATIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI

L'attuale Software in uso presso l'ente si suddivide in 3 applicativi web distinti ma integrati e collegati tra loro:

- **Frontoffice:**  
Il frontoffice su piattaforma Drupal ,serve a fornire un portale web quanto più semplice possibile, in linea con le normative di design Agid e con tutte le piattaforme abilitanti disponibili (SPID, CIE, PagoPA, PEC Interoperabile,...);
- **Backoffice:**  
Basato su piattaforma Joget, viene utilizzato come motore di workflow per l'orchestrazione delle attività di ricezione, elaborazione, smistamento, notifica e archiviazione delle pratiche ricevute; Si integra con il frontoffice attraverso un API;
- **Documentale:**  
Basato su piattaforma Alfresco, viene utilizzato come repository documentale per lo storage e la gestione degli allegati ai procedimenti;

Attualmente il Comune ha attivi i seguenti procedimenti sulla piattaforma web:

- Domanda di iscrizione all'Albo delle Associazioni
- Richiesta di rapporto incidenti stradali\*
- Richiesta di autorizzazione occupazione temporanea suolo pubblico\*
- Domanda di iscrizione nell'Albo Presidenti di Seggio Elettorale
- Domanda di iscrizione nell'Albo degli scrutatori di seggio
- Istruttoria per le pubblicazioni di matrimoni
- Richiesta d'iscrizione nell'elenco dei Giudici Popolari
- Richiesta fornitura materiale per la numerazione civica esterna ed interna
- Richiesta Cancellazione dall'Albo dei Presidenti di Seggio Elettorale
- Richiesta certificati di stato civile
- Richiesta di cancellazione dall'elenco dei Giudici Popolari
- Richiesta di cancellazione dall'Albo degli Scrutatori di Seggio Elettorale
- Servizio Pre-Scuola\*
- Servizio Post-Scuola\*
- Servizio Trasporto scolastico
- Servizio Refezione scolastica

- ISEE: Iscrizioni asilo nido comunale 2019/2020
- Iscrizioni asilo nido comunale 2020/2021
- Servizio Centri Estivi\*

\*Attivo anche il PAGO PA con pagamento online

Tutti i procedimenti sono strutturati per far pervenire la richiesta del cittadino/privati all'ufficio preposto che elabora la richiesta e risponde direttamente all'interlocutore finale fornendo il risultato della pratica.

L'accesso al sistema avviene o con SPID o con CNS, non è possibile effettuare l'accesso con nome utente e password.

Tutte le form dei procedimenti sono strutturate in maniera tale da richiedere i dati essenziali, quelli che può estrapolare dai sistemi di autenticazione, invece, vengono inseriti automaticamente.

Alcuni procedimenti sono frutto di un interfacciamento con aziende fornitori del software gestionale in modo da rendere facile lo svolgimento dell'istanza da parte dell'operatore comunale; Esempio: Nel servizio di pre e post scuola l'iter si interfaccia con azienda terza fornitrice del programma gestionale per il servizio di pre e post scuola.

Verranno attivati a breve servizi relativi a: pagamenti di multe, pagamenti di istanze di ufficio urbanistica e edilizia privata e pagamenti relativi a spazi comunali.